

## คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ และอาจจัดให้มีการประเมินผลภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับหรือหน่วยงานในส่วนราชการ โดยส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถเพิ่มผลงานโดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย หรือสามารถดำเนินการตามแผนลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยได้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการตามบทบาทภารกิจอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งหวังว่าแบบรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการประเมินภายในของคณะกรรมการได้ จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

26 กันยายน 2553

## สารบัญ

|                                                                                                                                                    | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                                                               | ก    |
| สารบัญ                                                                                                                                             | ข    |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                                                                      | 1    |
| ประวัติความเป็นมา                                                                                                                                  | 1    |
| ปรัชญา                                                                                                                                             | 1    |
| วิสัยทัศน์                                                                                                                                         | 1    |
| พันธกิจ                                                                                                                                            | 1    |
| ภารกิจ                                                                                                                                             | 2    |
| ส่วนที่ 2 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง                                                                                                      |      |
| มิตที่ 1 มิตด้านประสิทธิผล                                                                                                                         |      |
| ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก | 3    |
| ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล.                                                                                     | 11   |
| มิตที่ 3 มิตด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ                                                                                                     |      |
| ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ.                                                  | 13   |

## ส่วนที่ 1

### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### 1. ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมา มีการกิจเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และ ประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยรับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และ บัณฑิตศึกษา เป็นต้น

#### 2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

##### 2.1 ปรัชญาหรือปณิธาน

พัฒนาวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

##### 2.2 วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่สนับสนุน และส่งเสริมการ พัฒนางานวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีความทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

##### 2.3 พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนในการบริการทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัย ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิชาการกับโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของ มหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มี ประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

## 2.4 ภารกิจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีภารกิจหลัก 6 ประการ คือ

1. บริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตาม

เกณฑ์

มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ

2. ให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา

3. จัดสรรระบบและกำกับคัดเลือกนักศึกษาใหม่

4. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน

5. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านทะเบียนและประมวลผล

6. ดำเนินงานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน

จำนวนบทความวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่

(1) จำแนกตามสาขา

| สาขาวิชา                               | ผลงานรอบ 6 เดือน           |                     |                   | ผลงานรอบ 9 เดือน           |                         |                   | ผลงานรอบ 12 เดือน          |                     |                   |
|----------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
|                                        | จำนวนที่<br>จบ<br>การศึกษา | จำนวนที่<br>เผยแพร่ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | จำนวนที่<br>จบ<br>การศึกษา | จำนวน<br>ที่<br>เผยแพร่ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | จำนวนที่<br>จบ<br>การศึกษา | จำนวนที่<br>เผยแพร่ | คิดเป็น<br>ร้อยละ |
| 1. การจัดการการศึกษา<br>และการเรียนรู้ | 2                          | 2                   | 100               | -                          | -                       | -                 | -                          | -                   | -                 |
| 2.การบริหารการศึกษา                    | 9                          | 6                   | 66.66             | -                          | -                       | -                 | 9                          | 8                   | 88.89             |
| 3.การจัดการหลักสูตรและ<br>การเรียนรู้  | 4                          | -                   | -                 | -                          | -                       | -                 | 6                          | 6                   | 100               |
| 4. การส่งเสริมสุขภาพ                   | 9                          | 7                   | 77.77             | -                          | -                       | -                 | -                          | -                   | -                 |
| 5.ยุทธศาสตร์การพัฒนา                   | 5                          | 5                   | 100               | -                          | -                       | -                 | -                          | -                   | -                 |
| 6.การจัดการการเกษตร                    | -                          | -                   | -                 | -                          | -                       | -                 | 1                          | -                   | -                 |
| 7.หลักสูตรและการสอน                    | -                          | -                   | -                 | -                          | -                       | -                 | 6                          | 1                   | 16.67             |
| 8.วิจัยและประเมินผล<br>การศึกษา        | -                          | -                   | -                 | 1                          | 1                       | 100               | 1                          | 1                   | 100               |
| 9.การจัดการภาครัฐแนว<br>ใหม่           | -                          | -                   | -                 | -                          | -                       | -                 | 1                          | 1                   | 100               |
| รวม                                    | 29                         | 20                  | 68.97             | 30                         | 21                      | 70                | 54                         | 38                  | 70.37             |

( ) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

(2) แสดงแหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์

| ที่ | ชื่อวารสารที่ตีพิมพ์                                                                                                                                | จำนวนบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ |               |        |                                |                                    | รวม |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|--------|--------------------------------|------------------------------------|-----|
|     |                                                                                                                                                     | บริหาร<br>ฯ                  | หลัก<br>สูตรฯ | วิจัยฯ | การ<br>จัดการ<br>หลักสูตร<br>ฯ | การ<br>จัดการ<br>ภาครัฐ<br>แนวใหม่ |     |
| 1   | การนำเสนอเผยแพร่ผลการทำวิจัยในงานประชุมทางวิชาการและนำเสนอผลงาน Academic meeting and Symposium 2010 ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 1      | 5                            | -             | -      | 2                              | -                                  | 7   |
| 2   | การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2553 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ | 2                            | 1             | -      | 2                              | 1                                  | 6   |
| 3   | เผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์ในวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 11 กันยายน – ธันวาคม 2552                             | 1                            | -             | -      | 2                              | -                                  | 3   |
| 4   | เผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์ในวารสารวิชาการศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย (Silpakorn Educational Research Journal) ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 มกราคม – มิถุนายน 2553    | -                            | -             | 1      | -                              | -                                  | 1   |
| รวม |                                                                                                                                                     | 8                            | 1             | 1      | 6                              | 1                                  | 17  |

( ) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บุญยัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บุญยัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

|  | ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                                                                                  | หน่วยวัด                    | ปีงบประมาณ |         |       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|---------|-------|
|  |                                                                                                                               |                             | 2550       | 2551    | 2552  |
|  | บทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ                                            | เรื่อง                      | 6          | 50      | 28    |
|  | ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา                                                                                             | คน <input type="checkbox"/> | 108        | 69      | 53    |
|  | ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก | ร้อยละ                      | 5.5        | 72.4637 | 52.83 |

เกณฑ์การให้คะแนน :

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 11      | 13      | 15      | 25      | 50      |

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{(จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ของผู้สำเร็จการศึกษา  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่โดยไม่นับซ้ำ)}}{\text{(จำนวนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทหรือเอก ของผู้สำเร็จการศึกษา  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552)}} \times 100$$

แทนค่า

$$\frac{38}{54} \times 100 = 70.37$$

( ) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                                                                            | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| บทความวิทยานิพนธ์ ปริญาโทหรือเอก<br>ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ หรือ<br>ระดับนานาชาติ ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์<br>ปริญาโท หรือเอก | 3                   | 70.37              | 5.00               |                         |

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

1. บัณฑิตวิทยาลัยให้การสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดส่งผู้สำเร็จการศึกษาไปเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการ
2. จัดที่ปรึกษาเพื่อให้แนะนำในการเขียนบทความวิทยานิพนธ์
3. จัดทำคู่มือในการเขียนบทความวิทยานิพนธ์เผยแพร่ต่อนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. อำนวยความสะดวกในการจัดส่งบทความไปยังเว็บไซต์และวารสารวิชาการต่างๆ
5. จัดทำวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา ราย 4 เดือน ปีละ 3 ฉบับ จัดให้มีผู้ประเมินอิสระก่อนตีพิมพ์ (Peer Review) ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย/มหาวิทยาลัยอื่น เป็นผู้อ่านบทความก่อนตีพิมพ์เผยแพร่
6. ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือจัดประชุมนำเสนอผลงาน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

1. ผู้สำเร็จการศึกษาให้ความร่วมมือในการเขียนบทความเป็นอย่างดี
2. สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้ผู้สำเร็จการศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมทางวิชาการ จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ และจัดงบประมาณสำหรับจัดทำวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. บทความวิทยานิพนธ์ทั้งหมดเป็นระดับปริญาโท มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาชุมชน และงานในหน้าที่ให้เกิดผล เพื่อสร้างองค์ความรู้ และ แก้ไขปัญหาสำหรับท้องถิ่น จึงทำให้บทความยังไม่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ใน



☐ รอบ 6 เดือน  
☐ รอบ 9 เดือน  
☒ รอบ 12 เดือน

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก</b>                                                                                                         |                                                  |
| <b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :</b> ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ                                                                                                                                                                                                               | <b>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</b> ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ |
| <b>โทรศัพท์ :</b> 0-5621-9100-30 ต่อ 1121                                                                                                                                                                                                                           | <b>โทรศัพท์ :</b> 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121      |
| ระดับนานาชาติได้                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| 2. วารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการยอมรับและมีผู้ประเมินอิสระในบางสาขายังมีน้อย จึงไม่มีแหล่งตีพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ                                                                                                                                 |                                                  |
| <b>หลักฐานอ้างอิง :</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |
| 1. การนำเสนอเผยแพร่ผลการทำวิจัยในงานประชุมทางวิชาการและนำเสนอผลงาน Academic meeting and Symposium 2010 ระหว่างวันที่ 18-20 มิถุนายน 2553 ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 1 จำนวน 7 คน ได้แก่                                                               |                                                  |
| (1) นางอนนวรา จิตต์จันทน์                      สาขาการบริหารการศึกษา<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง การนำเสนอแนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาขนาดเล็กในอำเภอตากลิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3                                                  |                                                  |
| (2) นางบุญมี ปานแดง                            สาขาการบริหารการศึกษา<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง แนวทางการบริหารกิจกรรมลูกเสือของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1                                                                                 |                                                  |
| (3) นางสาวสุจิตใจ โมรราย                      สาขาการบริหารการศึกษา<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1                           |                                                  |
| (4) นางสาววาสนา สายทอง                      สาขาการบริหารการศึกษา<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง แนวทางการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของสถานศึกษา ในอำเภอม่วงก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2                                                                     |                                                  |
| (5) นายฉนวนพงษ์ วรหะ                        สาขาการบริหารการศึกษา<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองอุทัยธานี                                                                     |                                                  |
| (6) นางสาวนพรัตน์ พงษ์สุข                      สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้<br>วิทยานิพนธ์เรื่อง วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนอ่านภาษาอังกฤษด้วยวิธี เค ดับเบิลยู แอล-พลัส ที่มีต่อความเข้าใจในการอ่านและเจตคติต่อการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 |                                                  |

( ) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

- (7) นางสาวสุนทร รัชฎกิจจานุกิจ สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้  
วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนการอ่านคำภาษาไทยโดยใช้แบบฝึกการอ่านคำภาษาไทยแบบแจกลูกอึงแนวภาษาศาสตร์  
ที่มีต่อความสามารถในการอ่านคำ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2
2. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา เครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 6  
ประจำปี 2553 วันที่ 2 สิงหาคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีผู้สำเร็จการศึกษาร่วมนำเสนอผลงานวิจัย  
จำนวน 6 คน ได้แก่
- (1) นางสาวทิพวรรณ อยู่พุ่ม สาขาการบริหารการศึกษา  
วิทยานิพนธ์เรื่อง การนำเสนอแนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์  
เขต 1
- (2) นางสาวประทุมพร โม้มติม สาขาการบริหารการศึกษา  
วิทยานิพนธ์เรื่อง กานนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์ประสานงานทางการ  
ศึกษาหนองมะโมง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยนาท
- (3) นางสาวจรีพรรณ ศรีมี สาขาหลักสูตรและการสอน  
วิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง เซต สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ปีที่ 4
- (4) นางจันทร์ฟอง รุ่งฤทธิ์ประภากร สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้  
วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนแบบสาธิตโดยใช้เทคนิคจิกซอร์ II ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการ  
ประดิษฐ์ดอกไม้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3
- (5) นางสาวสุรชาติพย์ คนโทพรมราช สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้  
วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้โดยใช้ผังกราฟิกประกอบที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา  
วิทยาศาสตร์และความคงทนในการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1
- (6) นายธนกฤต ชัยภักดิ์กุล สาขาการจัดการภาครัฐแนวใหม่  
วิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ของเทศบาล  
ตำบล ในจังหวัดอุทัยธานี

( ) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 9 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.4 ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ  
หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญาโทหรือเอก

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

โทรศัพท์ : 0-5621-9100-30 ต่อ 1121

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100-30 ต่อ 1121

3. เผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์ในวารสารวิชาการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 11  
กันยายน – ธันวาคม 2552 จำนวน 3 คน ได้แก่

(1) นายคมสัน พิงพรม สาขาการบริหารการศึกษา

วิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษานครสวรรค์

(2) นางกัญญา เชเดช สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้

วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนอ่านแบบเอสคิว 3 อาร์ ที่มีต่อความสามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณและเจตคติต่อ  
วิชาภาษาไทย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

(3) นางวรรณมา ขุนเพ็ง สาขาการจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้

วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลการสอนโดยใช้วิธีสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อวิชา  
คณิตศาสตร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

4. เผยแพร่บทความวิทยานิพนธ์ในวารสารวิชาการศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย (Silpakorn Educational Research Journal)  
ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 มกราคม – มิถุนายน 2553 จำนวน 1 คน ได้แก่

(1) นางปราณี เข้มวงษ์ สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

วิทยานิพนธ์เรื่อง การสร้างแบบวัดคุณลักษณะความพอเพียงตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สำหรับนักเรียนชั้น  
ประถมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดนครสวรรค์

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         | ( ) รอบ 6 เดือน<br>(✓) รอบ 12 เดือน |
| ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                                     |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บุญยงค์ ชำนาญกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์ |                                     |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151       |                                     |
| <b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.แต่งตั้งกรรมการการพัฒนาระดับมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ 420/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระดับสาขาวิชาสู่สากล</li> <li>2. คณะกรรมการจัดทำร่าง แผนงานพัฒนาระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>3. นำแผนการพัฒนาระดับสาขาวิชาสู่สากล เข้าประชุมพิจารณาพร้อมกับ อนุกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตามรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการวิชาการ ครั้งที่ 8/2551 วันจันทร์ที่ 16 มิถุนายน 2551 และปรับปรุงรายละเอียด</li> <li>4. นำเสนอแผนการพัฒนาระดับสาขาวิชาสู่สากลต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ วันที่ 14 พฤษภาคม 2552</li> <li>5. ขออนุมัติแผนจากสภามหาวิทยาลัย โดยการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553</li> <li>6. มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการตามแผนที่ได้รับอนุมัติโดยมอบให้สาขาวิชาภาษาไทยดำเนินการ</li> <li>7. มีการติดตามประเมินผลโดยคณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำเสนอผลการดำเนินการตามแผนที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553</li> </ol> |                                         |                                     |

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151

เกณฑ์การให้คะแนน :

| เกณฑ์การให้คะแนน                            |                                             |                                             |                                             |                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                                           | 2                                           | 3                                           | 4                                           | 5                                           |
| ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>1 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>2 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>3 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>4 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>5 ประเด็น |

โดยที่

|              |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นที่ 1 | สถาบันอุดมศึกษาทบทวนแผนงานพัฒนาสถาบันสู่สากล ซึ่งเป็นแผนระยะยาวและจัดทำแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อพัฒนาวิชาการระดับสาขาวิชาหรือสถาบันให้ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคหรือนานาชาติ ที่ได้รับการอนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา |
| ประเด็นที่ 2 | สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการพัฒนามาตรฐานระดับสาขาวิชาหรือสถาบันสู่สากล ตามแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่กำหนด                                                                                                                       |
| ประเด็นที่ 3 | สถาบันอุดมศึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553                                                                                                                                                   |
| ประเด็นที่ 4 | สถาบันอุดมศึกษาวิเคราะห์และทบทวนผลการประเมินตามแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินงาน พร้อมจัดทำแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554                                                            |
| ประเด็นที่ 5 | สถาบันอุดมศึกษาได้รับการจัดอันดับสาขาวิชาหรือระดับสถาบันจากองค์กรจัดอันดับชั้นนำของโลก                                                                                                                                                 |

| <b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         | ( ) รอบ 6 เดือน<br>(✓) รอบ 12 เดือน |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---|---|---|--------|
| ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์ |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151       |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก<br/>(ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน<br/>ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน<br/>ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0.0600</td> </tr> </tbody> </table>                                                             |                                         |                                     | ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ)     | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล | 5 | 4 | 4 | 0.0600 |
| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ)                     | ผลการดำเนินงาน                      | ค่าคะแนน<br>ที่ได้                     | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                       | 4                                   | 4                                      | 0.0600                  |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b><br>สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เป็นหน่วยงานจัดเก็บข้อมูลทั้งด้านบุคลากร หลักสูตร จำนวนนักศึกษา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสถาบันไปสู่สากล โดยประสานงานกับ คณะ 5 คณะ สถาบัน และสำนัก                                                                                                                                                                    |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความร่วมมือ ของคณะและหน่วยงานที่รับผิดชอบ งานวิชาการเป็นอย่างดี</li> <li>2. สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญด้านการต่างประเทศ</li> <li>2. อาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ปริญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อย</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |
| <b>หลักฐานอ้างอิง :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์สู่ระดับสากล พ.ศ. 2551-2556</li> <li>2. แผนพัฒนาสาขาวิชาภาษาไทยสู่ระดับสากลปีการศึกษา 2553</li> <li>3. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ 420/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการสู่ระดับ สาขาวิชา</li> <li>4. รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553</li> </ol> |                                         |                                     |                                        |                         |                |                    |                         |                                             |   |   |   |        |

|                                                                                                         |         |                                                                                    |                                                                           |                                               |                                                                                                               |       |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|
| <b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)</b>                                             |         |                                                                                    |                                                                           |                                               | ( ) รอบ 6 เดือน<br>(✓) รอบ 12 เดือน                                                                           |       |                      |
| <b>ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</b> |         |                                                                                    |                                                                           |                                               |                                                                                                               |       |                      |
| <b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ประญาพันธ์</b>                                               |         |                                                                                    |                                                                           | <b>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม</b> |                                                                                                               |       |                      |
| <b>โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101</b>                                                                  |         |                                                                                    |                                                                           | <b>โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ</b>           |                                                                                                               |       |                      |
| <b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>                                                                           |         |                                                                                    |                                                                           |                                               |                                                                                                               |       |                      |
| (1)                                                                                                     | (2)     | (3)                                                                                | (4)                                                                       | (5)                                           | (4)x100/(5) = (6)                                                                                             | (7)   | (7)x(2) = (8)        |
| งานบริการ                                                                                               | น้ำหนัก | รอบระยะเวลา<br>มาตรฐาน                                                             | จำนวน<br>ผู้รับบริการ<br>ที่ได้รับบริการ<br>ตามรอบ<br>ระยะเวลา<br>มาตรฐาน | จำนวน<br>ผู้รับบริการ<br>ทั้งหมด              | ร้อยละของ<br>ผู้รับบริการที่ได้รับ<br>บริการตามรอบ<br>ระยะเวลามาตรฐาน<br>เทียบกับจำนวน<br>ผู้รับบริการทั้งหมด | คะแนน | คะแนนถ่วง<br>น้ำหนัก |
| 1. การขอใบ<br>แสดงผล<br>การศึกษา<br>(Transcript)                                                        | 0.30    | 1 วัน                                                                              | 99                                                                        | 95                                            | 95.95                                                                                                         | 4     | 0.12                 |
| 3. การขอ<br>หนังสือ<br>รับรองการ<br>เป็นนักศึกษา                                                        | 0.10    | 1 วัน                                                                              | 299                                                                       | 221                                           | 96.50                                                                                                         | 4     | 0.4                  |
| รวม                                                                                                     | 0.40    | <b>ผลคะแนนของตัวชี้วัด</b><br><b>(หรือผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกงานบริการ)</b> |                                                                           |                                               |                                                                                                               |       | 0.52                 |

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ

ตารางและสูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการ}}$$

| งานบริการ (i) | น้ำหนัก (Wi)    | เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด |    |    |    |     | คะแนนที่ได้ (Ci) | คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Wi x Ci) |
|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|------------------|----------------------------------|
|               |                 | 1                                                                                                                 | 2  | 3  | 4  | 5   |                  |                                  |
| 1             | W1              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C1               | (W1 x C1)                        |
| 2             | W2              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C2               | (W2 x C2)                        |
| .             | .               | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | .                | .                                |
| i             | Wi              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C i              | (Wi x Ci)                        |
| น้ำหนักรวม    | $\Sigma Wi = 1$ | ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ                                                                                    |    |    |    |     |                  | $\Sigma (Wi \times Ci)$          |

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\Sigma (Wi \times Ci)}{\Sigma Wi}$$

หรือ

$$\frac{(W1 \times C1) + (W2 \times C2) + \dots + (Wi \times Ci)}{W1 + W2 + W3 + \dots + Wi}$$



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

---

ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

|                                                     |                                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์ | ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101                     | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ           |

---

โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละงานบริการ และผลรวมของน้ำหนักของทุกงานบริการเท่ากับ 1

C หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

i หมายถึง ลำดับที่ของงานบริการ ; 1, 2,..., i

---

เกณฑ์การให้คะแนน :

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน            |
|------------|-----------------------------|
| 1          | $\sum (W_i \times C_i) = 1$ |
| 2          | $\sum (W_i \times C_i) = 2$ |
| 3          | $\sum (W_i \times C_i) = 3$ |
| 4          | $\sum (W_i \times C_i) = 4$ |
| 5          | $\sum (W_i \times C_i) = 5$ |

---

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                         | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|-------------------------|
| ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ | 3                   | 96.34          | 4                  | 0.52                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               | ( ) รอบ 6 เดือน<br>(✓) รอบ 12 เดือน |
| <b>ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                                     |
| <b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม</b> |                                     |
| <b>โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ</b>           |                                     |
| <b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ แสดงเวลาการให้บริการให้เห็นอย่างเปิดเผยการสำรวจ</li> <li>2. ลดขั้นตอนในการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน จัดทำแผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>3. ปรับปรุงแบบคำร้องให้กระชับชัดเจน และลดขั้นตอนการเซ็นอนุมัติ</li> <li>4. ให้นักศึกษาที่มีเรื่องร้องเรียนเข้าพบผู้อำนวยการสำนักวิชาการและงานทะเบียนได้ทันที</li> <li>5. ให้บริการน้ำดื่ม</li> <li>6. ให้บริการตอบคำถามและข้อข้องใจผ่านทางระบบเครือข่าย</li> <li>7. ให้ผู้รับบริการร่วมประเมินคุณภาพการให้บริการ นำผลมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงาน</li> </ol> |                                               |                                     |
| <b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาคารสำนักงานมีความเหมาะสม อำนวยความสะดวกในการให้บริการได้ดี</li> <li>2. มีการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการ</li> <li>3. อธิการบดีมอบอำนาจให้ปฏิบัติหน้าที่แทนในหลายเรื่อง จึงสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                     |
| <b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                     |
| <b>หลักฐานอ้างอิง :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการรับคำร้องของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล เก็บข้อมูลตาม ปฏิทินการจัดเก็บข้อมูลตามวันที่สำนักงาน ก.พ.ร กำหนด             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 การขอใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) จำนวน 99 คน</li> <li>1.2. การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา จำนวน 229คน</li> </ol> </li> <li>2.ข้อมูลวันที่ 1 มกราคม 2553 – 30 กันยายน 2553 จำนวน 328 คน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                                     |

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

- 1.แต่งตั้งกรรมการการพัฒนาวិชาการสู่สากล ระดับมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ 420/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการระดับสาขาวิชาสู่สากล
2. คณะกรรมการจัดทำร่าง แผนงานพัฒนาวิชาการสู่สากลระดับมหาวิทยาลัย
3. นำแผนการพัฒนาวิชาการสู่สากล เข้าประชุมพิจารณาร่วมกับ อนุกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตามรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการวิชาการ ครั้งที่ 8/2551 วันจันทร์ที่ 16 มิถุนายน 2551 และปรับปรุงรายละเอียด
4. นำเสนอแผนการพัฒนาวิชาการสู่สากลต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ วันที่ 14 พฤษภาคม 2552
5. ขออนุมัติแผนจากสภามหาวิทยาลัย โดยการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553
6. มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการตามแผนที่ได้รับอนุมัติโดยมอบให้สาขาวิชาภาษาไทยดำเนินการ
7. มีการติดตามประเมินผลโดยคณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำเสนอผลการดำเนินการตามแผนที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553
8. จากการประเมิน มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานในปี 2554 โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ

เกณฑ์การให้คะแนน :

| เกณฑ์การให้คะแนน                            |                                             |                                             |                                             |                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1                                           | 2                                           | 3                                           | 4                                           | 5                                           |
| ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>1 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>2 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>3 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>4 ประเด็น | ดำเนินการได้<br>สำเร็จ ครบถ้วน<br>5 ประเด็น |

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151

โดยที่

|              |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นที่ 1 | สถาบันอุดมศึกษาทบทวนแผนงานพัฒนาสถาบันสู่สากล ซึ่งเป็นแผนระยะยาวและจัดทำแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อพัฒนาวิชาการระดับสาขาวิชาหรือสถาบันให้ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคหรือนานาชาติ ที่ได้รับการอนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา |
| ประเด็นที่ 2 | สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการพัฒนาระดับสาขาวิชาหรือสถาบันสู่สากล ตามแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่กำหนด                                                                                                                              |
| ประเด็นที่ 3 | สถาบันอุดมศึกษาติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553                                                                                                                                                |
| ประเด็นที่ 4 | สถาบันอุดมศึกษาวิเคราะห์และทบทวนผลการประเมินตามแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินงาน พร้อมจัดทำแผนงานพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554                                                            |
| ประเด็นที่ 5 | สถาบันอุดมศึกษาได้รับการจัดอันดับสาขาวิชาหรือระดับสถาบันจากองค์กรจัดอันดับชั้นนำของโลก                                                                                                                                                 |

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด      | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|---------------------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|-------------------------|
| ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล | 5                   | 4              | 4                  | 0.0600                  |

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เป็นหน่วยงานจัดเก็บข้อมูลทั้งด้านบุคลากร หลักสูตร จำนวนนักศึกษา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสถาบันไปสู่สากล โดยประสานงานกับ คณะ 5 คณะ สถาบัน และสำนัก

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         | ( ) รอบ 6 เดือน<br>(✓) รอบ 12 เดือน |
| ชื่อตัวชี้วัด : 5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                     |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.วไลพร เมฆไตรรัตน์ |                                     |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ 1151       |                                     |
| <b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความร่วมมือ ของคณะและหน่วยงานที่รับผิดชอบ งานวิชาการเป็นอย่างดี</li> <li>2. สภาพวิชาการและสภามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                         |                                         |                                     |
| <b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญด้านการต่างประเทศ</li> <li>2. อาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อย</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                     |
| <b>หลักฐานอ้างอิง :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์สู่ระดับสากล พ.ศ. 2551-2556</li> <li>2. แผนพัฒนาสาขาวิชาภาษาไทยสู่ระดับสากลปีการศึกษา 2553</li> <li>3. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ 420/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการสู่ระดับ สาขาวิชา</li> <li>4. รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 7/2553 วันที่ 29 กรกฎาคม 2553</li> </ol> |                                         |                                     |

|                                                                                                  |         |                                                                      |                                                                           |                                        |                                                                                                           |       |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|
| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)                                             |         |                                                                      |                                                                           |                                        | ( ) รอบ 6 เดือน                                                                                           |       |                      |
|                                                                                                  |         |                                                                      |                                                                           |                                        | (✓) รอบ 12 เดือน                                                                                          |       |                      |
| ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ |         |                                                                      |                                                                           |                                        |                                                                                                           |       |                      |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์                                              |         |                                                                      |                                                                           | ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม |                                                                                                           |       |                      |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101                                                                  |         |                                                                      |                                                                           | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ           |                                                                                                           |       |                      |
| ข้อมูลผลการดำเนินงาน :                                                                           |         |                                                                      |                                                                           |                                        |                                                                                                           |       |                      |
| (1)                                                                                              | (2)     | (3)                                                                  | (4)                                                                       | (5)                                    | (4)x100/(5) = (6)                                                                                         | (7)   | (7)x(2) = (8)        |
| งานบริการ                                                                                        | น้ำหนัก | รอบระยะเวลา<br>มาตรฐาน                                               | จำนวน<br>ผู้รับบริการ<br>ที่ได้รับบริการ<br>ตามรอบ<br>ระยะเวลา<br>มาตรฐาน | จำนวน<br>ผู้รับบริการ<br>ทั้งหมด       | ร้อยละของผู้รับบริการ<br>ที่ได้รับบริการตามรอบ<br>ระยะเวลามาตรฐาน<br>เทียบกับจำนวน<br>ผู้รับบริการทั้งหมด | คะแนน | คะแนนถ่วง<br>น้ำหนัก |
| 1. การขอใบ<br>แสดงผล<br>การศึกษา<br>(Transcript)                                                 | 0.30    | 1 วัน                                                                | 95                                                                        | 99                                     | 95.95                                                                                                     | 4     | 0.12                 |
| 3. การขอหนังสือ<br>รับรองการ<br>เป็นนักศึกษา                                                     | 0.10    | 1 วัน                                                                | 221                                                                       | 299                                    | 96.50                                                                                                     | 4     | 0.4                  |
| รวม                                                                                              | 0.40    | ผลคะแนนของตัวชี้วัด<br>(หรือผลรวมของคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกงานบริการ) |                                                                           |                                        |                                                                                                           |       | 0.52                 |

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ

ตารางและสูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการ}}$$

| งานบริการ (i) | น้ำหนัก (Wi)    | เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด |    |    |    |     | คะแนนที่ได้ (Ci) | คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Wi x Ci) |
|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|------------------|----------------------------------|
|               |                 | 1                                                                                                                 | 2  | 3  | 4  | 5   |                  |                                  |
| 1             | W1              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C1               | (W1 x C1)                        |
| 2             | W2              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C2               | (W2 x C2)                        |
| .             | .               | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | .                | .                                |
| i             | Wi              | 80                                                                                                                | 85 | 90 | 95 | 100 | C i              | (Wi x Ci)                        |
| น้ำหนักรวม    | $\Sigma Wi = 1$ | ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ                                                                                    |    |    |    |     |                  | $\Sigma (Wi \times Ci)$          |

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\Sigma (Wi \times Ci)}{\Sigma Wi}$$

หรือ

$$\frac{(W1 \times C1) + (W2 \times C2) + \dots + (Wi \times Ci)}{W1 + W2 + W3 + \dots + Wi}$$

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม

โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101

โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ

โดยที่ :

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละงานบริการ และผลรวมของน้ำหนักของทุกงานบริการ เท่ากับ 1
- C หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลา มาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
- i หมายถึง ลำดับที่ของงานบริการ ; 1, 2,..., i

เกณฑ์การให้คะแนน :

| ระดับคะแนน | เกณฑ์การให้คะแนน            |
|------------|-----------------------------|
| 1          | $\sum (W_i \times C_i) = 1$ |
| 2          | $\sum (W_i \times C_i) = 2$ |
| 3          | $\sum (W_i \times C_i) = 3$ |
| 4          | $\sum (W_i \times C_i) = 4$ |
| 5          | $\sum (W_i \times C_i) = 5$ |

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

| ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด                                         | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------------|----------------------|
| ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ | 3                | 96.34          | 4               | 0.52                 |



**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)**

( ) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน

---

ชื่อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

---

|                                                     |                                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์ | ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101                     | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ           |

---

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ แสดงเวลาการให้บริการให้เห็นอย่างเปิดเผยการสำรวจ
2. ลดขั้นตอนในการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน จัดทำแผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ
3. ปรับปรุงแบบคำร้องให้กระชับชัดเจน และลดขั้นตอนการเซ็นอนุมัติ
4. ให้นักศึกษาที่มีเรื่องรีบด่วนเข้าพบผู้อำนวยการสำนักวิชาการและงานทะเบียน ได้ทันที
5. ให้บริการน้ำดื่ม
6. ให้บริการตอบคำถามและข้อข้องใจผ่านทางระบบเครือข่าย
7. ให้ผู้รับบริการร่วมประเมินคุณภาพการให้บริการ นำผลมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงาน

---

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**

1. อาคารสำนักงานมีความเหมาะสม อำนวยความสะดวกในการให้บริการได้ดี
2. มีการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการ
3. อธิการบดีมอบอำนาจให้ปฏิบัติหน้าที่แทนในหลายเรื่อง จึงสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

---

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

|                                                                                                                             |                                        |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|
| รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ฯ (รายตัวชี้วัด)                                                                        |                                        | ( ) รอบ 6 เดือน  |
|                                                                                                                             |                                        | (✓) รอบ 12 เดือน |
| ข้อตัวชี้วัด : 9 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ                                   |                                        |                  |
| ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเฉลิมเกียรติ ปรัชญาพันธ์                                                                         | ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเกษม ภูเจริญธรรม |                  |
| โทรศัพท์ : 0-5621-9100 ต่อ 1101                                                                                             | โทรศัพท์ : 0-5621 – 9100 ต่อ           |                  |
| <b>หลักฐานอ้างอิง :</b>                                                                                                     |                                        |                  |
| 1. รายงานการการรับคำสั่งของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล เก็บข้อมูลตาม ปฏิทินการจัดเก็บข้อมูลตาม<br>วันที่สำนักงาน ก.พ.ร กำหนด |                                        |                  |
| 1.1 การขอใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) จำนวน 99 คน                                                                          |                                        |                  |
| 1.2. การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา จำนวน 229คน                                                                          |                                        |                  |
| 2.ข้อมูลวันที่ 1 มกราคม 2553 – 30 กันยายน 2553 จำนวน 328 คน                                                                 |                                        |                  |